

DÉCLARATION DE SERVICES

Notre organisation

L'Autre Chez-Soi

Notre mission

Nous sommes un organisme communautaire sans but lucratif qui offre un milieu de vie sécuritaire et confidentiel pour les femmes victimes de violence conjugale et leurs enfants. Nous offrons des services gratuits et bilingues, d'aide, d'hébergement, d'intervention individuelle et de groupe, d'accompagnement, de prévention, d'information et de sensibilisation, tant à l'interne qu'à l'externe.

Nos valeurs

Le respect

Agir avec considération et intégrité tout en visant à développer des liens de réciprocité entre les collègues, les usagères de nos services et les membres du conseil d'administration.

L'égalité

Accorder la même valeur aux individus, peu importe les différences et les conditions de la personne tout en travaillant à diminuer les rapports de force et en favorisant un rapport égalitaire.

La solidarité

Se sentir liée par des responsabilités et des intérêts communs, c'est-à-dire les droits et les conditions des femmes. En conséquence, travailler en collaboration avec nos différents partenaires et favoriser l'entraide.

La justice sociale

Travailler à promouvoir et défendre l'accès équitable pour tous et toutes aux ressources, aux richesses et aux conditions de vie décentes.

Les services offerts

- Hébergement
- Interventions individuelles
- Services externes
- Interventions téléphoniques
- Interventions de groupes
- Services jeunesse

Notre engagement

Nous nous engageons à dispenser nos services en fonction des ressources humaines disponibles, selon les besoins identifiés avec les femmes et la capacité de la maison à répondre adéquatement aux demandes.

Mécanisme de plainte

Si vous n'êtes pas satisfaite de votre démarche auprès des représentants de L'Autre Chez-Soi, vous pouvez alors formuler une plainte auprès du commissaire local aux plaintes et à la qualité des services.

Cette plainte peut être faite par téléphone, par courriel, par courrier ou en vous présentant à l'adresse ci-dessous.

Commissariat aux plaintes et à la qualité des services - CISSS de l'Outaouais

Téléphone: 819 771-4179 / Sans frais: 844 771-4179 / Télécopieur: 819 771-7611

Courriel : info-plaintes@ssss.gouv.qc.ca

Adresse : Commissariat aux plaintes et à la qualité des services

105, boul. Sacré-Cœur

Gatineau (Québec) J8X 1C5

Vous serez guidée sur la procédure à suivre. Votre plainte devra comprendre votre nom, votre adresse et numéro de téléphone ainsi qu'un court résumé des motifs et des faits entourant l'événement déploré. Vous recevrez un accusé de réception de votre plainte.

Le commissaire dispose de 45 jours après avoir reçu votre plainte pour l'étudier. Toute l'information recueillie sera consignée dans un dossier distinct et sera traitée en toute confidentialité. Il vous communiquera ses conclusions, leurs motifs et les solutions envisagées pour répondre à vos attentes.

Nos coordonnées et heures d'ouverture

Notre maison est un milieu de vie 24/7.

Pour nous joindre :

- Par téléphone au (819) 685-0006
- Par courriel à accueil@lautrechezsoi.com
- Par courrier :
Case postale 444, succursale Aylmer
Gatineau (Québec) J9H 5E7

Veillez noter que notre adresse civique doit demeurer confidentielle afin d'assurer une plus grande sécurité de nos usagers.